

信濃医療福祉センター 重症心身障害児(者)通園事業 もあ

保護者からの児童発達支援・放課後等デイサービス評価表(公表用)

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

- 5: 非常に満足
- 4: 満足
- 3: 普通
- 2: 不満
- 1: 非常に不満

公表: 2018年 5月 9日

チェック項目		評価(数字は件数)					具体的なご意見	
		1	2	3	4	5		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1	1	1	2	ズリ這いが出来るスペースがほしい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1	3	今の利用人数なら問題なくよく見ている
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			3	1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1			2	2	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ 、放課後等デイサービス計画 ⁱⁱ が作成されているか	1			2	2	常にその時期の課題を追って考えてくれていると感じます。小さなことでも一緒に考えてくれている事がとても有難い。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1		1	1	2	
	7	児童発達支援計画、放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	1		1	1	2	
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	1		1	1	2	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	2	1	このあたりのことについては聞いた事がなくよく分かりません。でも交流があったら楽しいだろうと思います。	
保護者への説明等	10	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1		1	1	2	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1		1	1	2	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1			1	3	小さな変化も伝えてもらっていてこちらが気付かなかったことも考えてくださり有難いです。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			2	2	親身な対応がとてうれしいです。
	14	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	1		1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の				1		
	16	開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		3		先輩方のお話を聞けるときもあり大変参考になります。
	17	子どもや保護者からの苦情、相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			1	2	
	18	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1				3	
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			1	1	1	
20	個人情報に十分注意しているか	1		1		2		
非常時等の	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1		1	2	1	

対応	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2		2	
	23	子どもは通所を楽しみにしているか	1		1	1	2	楽しい場所、会いたい人に会える事、毎週楽しみに通えている事が一番うれしいです。
満足度	24	事業所の支援に満足しているか	1			1	3	

その他にご意見がありましたら、お書きください。

いつも子どもに寄り添い楽しめることを企画してくれるとても良い人、環境にめぐり合うことができ本当に感謝です。